



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE DATOS

I. General

Los clientes de Banagro S.A. son quienes utilizan los servicios a través de uno o más productos financieros, son lo esencial y están en el centro del negocio, construyendo una sociedad más justa e inclusiva, preocupándonos tanto de la satisfacción de nuestros clientes, como la de su privacidad y seguridad, un punto elemental en mercados financieros.

Banagro S.A. busca entablar una relación de confianza y transparencia con todos sus grupos de interés que se basa en el compromiso con la privacidad y el resguardo de la información. Esta política aplica a toda la información que se recopila a través de la página web www.banagro.cl, el contacto directo con la empresa o cualquier contrato que se celebre¹. Banagro S.A. respeta la privacidad de todos los individuos que visitan nuestro sitio web. Esta Política de Privacidad refleja la información que la empresa recoge, por cuánto tiempo se guarda y cómo utilizaremos dicha información. Banagro S.A. desea proporcionarle el máximo control a su alcance sobre la información que le identifica a usted personalmente. Cuando usted lo solicite podrá:

- (a) Acceder a su información personal;
- (b) Retirar su información personal de nuestra base de datos; y,
- (c) Corregir la información personal que usted haya manifestado ser errónea.

II. Información recopilada

La información de datos personales se puede obtener de los siguientes medios:

- Relación comercial con la empresa;
- Relación laboral;
- Procesos de selección de personal;
- Canales de comunicación directos con la empresa, como formulario de contacto, correo electrónico, número de contacto u otros servicios online;
- Transacciones financieras; y
- Contratos celebrados.

Cuando usted visite nuestro sitio web www.banagro.cl, no recogeremos ninguna información personal sobre usted (como su nombre, dirección, número de teléfono, número de identificación, información relativa a facturación y envío, información sobre su tarjeta de crédito o dirección de correo electrónico)

¹ Hacemos presente que esta política de privacidad es adicional a aquella que será provista y aceptada por nuestros clientes en el portal de financiamiento www.fyntagro.cl, que opera sobre la plataforma de financiamiento de la empresa Fyntex TI SpA.

a menos que usted la proporcione voluntariamente. Utilizando nuestro sitio web, usted acepta y se compromete a aceptar los términos y condiciones de nuestra actual Política de Privacidad tal como se explica en esta sección del sitio web. Si usted no acepta los términos y condiciones de esta Política de Privacidad, le rogamos que no suministre ningún dato de carácter personal a Banagro S.A. a través de este sitio web.

Nuestro servicio web recoge automáticamente determinada información no personal sobre el uso de nuestro sitio web que se almacena en nuestros servidores para fines exclusivamente internos, como pueden ser facilitar su visita a nuestro sitio web, mejorar su experiencia on-line o para finalidades estadísticas de acceso.

III. Usos y finalidades

Banagro S.A. puede guardar y procesar sus datos personales para entender mejor sus necesidades y el modo en el que podemos mejorar nuestros productos y servicios, y podemos utilizar su información personal para tomar contacto con usted, por ejemplo, para personalizar la información de los productos o servicios que le ofrezcamos, para poder enviarles materiales de marketing o promoción o para poder responder a sus comentarios o solicitudes de información. Sólo trataremos los datos de nuestros clientes si tenemos una razón legal para hacerlo, ya sea basada en el consentimiento o en una autorización legal.

IV. Comunicación de los datos

Los datos recabados a través de la web sólo serán cedidos en aquellos casos en que expresamente se informe de ello al usuario.

V. Actualización y duración de los datos

Con el fin de que los datos obrantes en nuestras bases de datos siempre correspondan a su situación real deberá mantenerlos actualizados, bien actualizándolos usted directamente en los casos en que ello sea posible, bien comunicándolo al departamento correspondiente. Conservaremos su información personal de forma continua e indefinida para poder entregarle más información de Banagro S.A.

VI. Utilización de cookies

Con el objeto de proteger la intimidad de los usuarios de su página web, Banagro S.A. no emplea cookies cuando los mismos navegan por la misma. Utilizamos cookies a fin de permitir a nuestros sistemas reconocer su navegador o dispositivo y poder presentarle los productos y servicios de Banagro, tomando en cuenta tus intereses.

VII. Privacidad y seguridad de los datos

Banagro S.A. ha adoptado en su sistema de información las medidas técnicas y organizativas legalmente requeridas, a fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos almacenados, evitando así, en la medida de lo posible, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Toda la información entregada a Banagro S.A. será tratada con estricta reserva y absoluta confidencialidad, se entiende que esto aplica a información sobre datos de clientes, información y estados financieros, y cualquier tipo de información que se comparta con Banagro S.A.

Banagro S.A. se compromete a adoptar todos los resguardos y estándares de la industria con respecto a la privacidad y seguridad de la información, adoptando las instrucciones que comparte la Unidad de Análisis Financiero (UAF) y la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Debido a la naturaleza del giro, la información histórica de nuestros clientes debe mantenerse guardada permanentemente. Toda información será resguardada y solo tendrán acceso las instituciones fiscalizadoras que la requieran. En caso de que Banagro S.A. necesite publicar información sobre algún cliente, se hará una consulta por escrito para obtener la autorización de clientes.

Banagro S.A. utiliza herramientas tecnológicas que permite recolectar y guardar la información de todos nuestros clientes y posibles clientes. Solo el personal autorizado tiene acceso a dicha información y existen Políticas de Seguridad de la Información internas, por lo que toda la organización conoce cómo tratar la información y todas las medidas a tomar para el resguardo total de los datos recolectados.

VIII. Canales de comunicación

Banagro tiene una serie de canales de comunicación para todos sus clientes y posibles clientes, con el objetivo de fortalecer la cercanía y el vínculo de los clientes. Se tiene una serie de canales, que entregan atención y apoyo personalizado.

Los canales disponibles son los siguientes:

- Correo electrónico: banagro@banagro.cl
- Número telefónico: +56 72 2202510
- Página web: www.banagro.cl
- Facebook: <https://www.facebook.com/Banagrochile/>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/banagro/?originalSubdomain=cl>
- Instagram: <https://www.instagram.com/banagrochile/?hl=es-la>