

Aviso de Privacidad

Deudores cedidos en operaciones de factoring

AVISO BREVE

Recibimos tus datos porque uno de tus proveedores cedió a Banagro una factura en la que figuras como pagador. Esto significa que ahora debes pagar a Banagro en lugar de a tu proveedor original. Tratamos tus datos solo para confirmar la factura, gestionar el cobro y cumplir la ley. La cesión está regulada por la Ley N° 19.983 y no requiere tu consentimiento.

¿Quién es el responsable del tratamiento?

Banagro S.A, RUT: 76.148.326-9 con domicilio en Panamericana Sur Km 62,9, San Francisco de Mostazal, VI Región, Chile.

- Encargado de Prevención / DPO: JOAO LUIZ MENEGHELLO
- Correo de contacto: privacidad@banagro.cl

¿Qué datos tratamos y de dónde vienen?

A diferencia de otros casos, probablemente tus datos no fueron entregados por ti directamente. Llegaron a nosotros porque tu proveedor cedió la factura a Banagro.

- **El cedente:** nuestro cliente, que es tu proveedor original y nos cedió la factura.
- **El Servicio de Impuestos Internos:** a través del Registro Público Electrónico de Cesión de Facturas Electrónicas.

Tratamos las siguientes categorías de datos:

- **Identificación y contacto:** nombre o razón social, RUT, domicilio, teléfono y correo.
- **Datos de la factura cedida:** número, fecha, monto, glosa, condiciones de pago y notas asociadas.
- **Comportamiento de pago:** historial, mora, gestiones de cobranza y comunicaciones.

¿Para qué usamos tus datos?

Tratamos tus datos solo para los fines propios de la cesión y del cobro:

- Notificarte que la factura fue cedida a Banagro y debe pagarse a nosotros.
- Confirmar la factura conforme al procedimiento de la Ley N° 19.983 y cumplir obligaciones tributarias y regulatorias (SII, UAF, CMF).
- Gestionar el cobro, recordatorios de pago y, cuando corresponda, cobranza extrajudicial y judicial.
- Prevención de fraude.

Fundamento legal para el tratamiento de datos

- **Cumplimiento de la ley:** Ley N° 19.983 sobre cesión y mérito ejecutivo de la factura electrónica, normativa tributaria, Ley N° 19.913 (UAF/AML) y normativa CMF.
- **Ejecución del contrato:** para gestionar el cobro derivado del contrato cedido.

¿Con quién compartimos tus datos?

Compartimos tus datos solo con quienes es necesario para gestionar el cobro y cumplir la ley:

- **Áreas internas de Banagro:** operaciones, normalización, legal y contabilidad.
- **Encargados del tratamiento:** Proveedores con los que la empresa que desarrolla y mantiene la plataforma opera como encargado de tratamiento bajo instrucciones de Coagra. No puede usar tus datos para fines propios.
- **Autoridades competentes:** Cuando la ley chilena nos obligue a informar, por ejemplo en el contexto de auditorías tributarias o procedimientos judiciales.

Si algún proveedor tecnológico está en el extranjero, verificamos que el país de destino ofrezca un nivel de protección adecuado o que existan garantías contractuales suficientes, conforme a la Ley N° 19.628. Indicaremos el país destinatario y las garantías aplicables si esto ocurre.

¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?

Los plazos varían según el tipo de dato:

- **Datos de la factura cedida:** durante toda la vigencia del crédito y hasta 10 años desde su pago o extinción, por obligaciones tributarias y plazos de prescripción.
- **Datos UAF/AML:** 5 años desde la operación, por la Ley N° 19.913.
- **Gestiones de cobranza:** durante toda la vigencia del crédito y los plazos de prescripción aplicables.

¿Cómo protegemos tus datos?

Aplicamos control de acceso por rol, doble factor de autenticación, mecanismos de respaldo continuo y monitoreo permanente sobre nuestros sistemas. Además, nuestros colaboradores están obligados a mantener estricta confidencialidad. Si ocurre un incidente con riesgo, notificaremos a la Agencia de Protección de Datos y, cuando corresponda, también a los afectados.

VIII. DECISIONES AUTOMATIZADAS

En Banagro no tomamos decisiones basadas exclusivamente en el tratamiento automatizado de datos, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en ti o te afecten de manera significativa. En el caso de hacerlo, te lo informaremos oportunamente.

Tus derechos y cómo ejercerlos

Sobre los datos que Banagro trata, tienes los siguientes derechos:

- **Acceso:** Saber si tratamos tus datos y obtener una copia.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- **Supresión:** pedir que eliminemos tus datos cuando la ley lo permita.
- **Oposición:** oponerte a tratamientos específicos en los casos previstos por la ley.
- **Bloqueo temporal:** suspender el tratamiento mientras tramitamos una solicitud de rectificación, supresión u oposición. Respondemos en 2 días hábiles.
- **Portabilidad:** recibir tus datos en formato electrónico reutilizable, cuando el tratamiento sea automatizado y se base en tu consentimiento.
- **Bloqueo temporal:** Puedes pedirnos que suspendamos temporalmente el uso de tus datos mientras revisamos una solicitud tuya de rectificación, supresión u oposición.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, envía una solicitud escrita al correo privacidad@banagro.cl. Incluye tu nombre completo, RUT, el derecho que deseas ejercer y los antecedentes que lo sustentan.

Acusaremos recibo de tu solicitud y responderemos dentro de 30 días corridos, desde la fecha de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse por 30 días más, por una sola vez, cuando las circunstancias lo justifiquen. El ejercicio de los derechos de rectificación, supresión, oposición y acceso trimestral es siempre gratuito.

Reclamo ante la autoridad

Si consideras que el tratamiento de sus datos personales vulnera la normativa vigente, tienes derecho a presentar un reclamo ante la Agencia de Protección de Datos Personales,

conforme al procedimiento administrativo de tutela de derechos establecido en el artículo 41 de la Ley 19.628.

Cambios en este aviso

Podremos actualizar este aviso de privacidad cuando sea necesario para reflejar cambios en sus prácticas de tratamiento de datos, modificaciones legales o incorporación de nuevos servicios. Cuando los cambios sean significativos, lo comunicaremos mediante un aviso visible en el sitio web con antelación razonable antes de su entrada en vigor.

Versión: 1

Fecha de última actualización: 07.07.2026.