

Aviso de Privacidad

Canal de Denuncias

EN BREVE

Cuando usas el Canal de Denuncias (empresasutil.eticaenlinea.cl), Empresas Sutil S.A. y Banagro S.A. tratan tus datos para recibir e investigar tu denuncia bajo confidencialidad y en cumplimiento de la normativa aplicable. Puedes denunciar de forma anónima si lo prefieres. Más información: privacidad@banagro.cl.

¿Quién es el responsable del tratamiento?

En este canal hay dos responsables y un operador externo que actúa como encargado del tratamiento. Si quieres ejercer tus derechos o tienes consultas, puedes contactarnos:

- **Empresas Sutil S.A.:** responsable corporativo del canal y del Modelo de Prevención de Delitos del grupo.
- **Banagro S.A.:** responsable cuando los hechos denunciados afecten o se relacionen con Banagro. RUT 76.148.326-9 domiciliado en Panamericana Sur Km 62,9, San Francisco de Mostazal, Chile.
- **Auditor externo (operador del canal):** actúa como encargado de tratamiento; recibe las denuncias, las clasifica y las deriva a la instancia interna que corresponda. Solo puede usar los datos para operar el canal.
- **Encargado de Prevención / DPO:** JOAO LUIZ MENEGHELLO. Correo de contacto: privacidad@banagro.cl

¿Qué datos tratamos y de dónde vienen?

Tratamos los datos que el denunciante entrega voluntariamente al usar el canal, datos de personas mencionadas en la denuncia y datos que puedan generarse durante la investigación.

- **Datos del denunciante (si decides identificarte):** nombre, RUT, correo, teléfono y relación con la empresa.
- **Denuncias anónimas:** el canal permite denunciar sin identificarte. En ese caso solo registramos los hechos y los antecedentes que aportes voluntariamente.

- **Datos de personas mencionadas:** identidad, cargo, área, conducta atribuida y evidencias asociadas.
- **Evidencias aportadas:** documentos, fotografías, correos, declaraciones de testigos, grabaciones u otros antecedentes.
- **Datos de la investigación:** declaraciones, comunicaciones, conclusiones, medidas adoptadas y trazabilidad del caso.

¿Para qué usamos tus datos?

Usamos tus datos exclusivamente para gestionar la denuncia y cumplir las obligaciones del Modelo de Prevención de Delitos:

- Recibir, clasificar e investigar la denuncia conforme al Procedimiento de Denuncias del grupo.
- Cumplir el Modelo de Prevención de Delitos (Ley N° 20.393).
- Aplicar los protocolos de la Ley N° 21.643 (Ley Karin) cuando la denuncia se refiera a acoso laboral, sexual o violencia en el trabajo.
- Adoptar medidas correctivas, disciplinarias o, cuando corresponda, ejercer acciones legales.
- Proteger al denunciante de represalias y resguardar la confidencialidad del proceso.
- Llevar la trazabilidad de las denuncias y reportarlas a las autoridades cuando corresponda.

Fundamento legal para el tratamiento de datos

La ley nos habilita a tratar tus datos por las siguientes razones:

- **Cumplimiento de la ley:** para cumplir con las disposiciones contenidas en la Ley N° 20.393 (Modelo de Prevención de Delitos), Ley N° 21.643 (Ley Karin), Código del Trabajo y demás normativa aplicable.
- **Interés legítimo de Banagro:** para mantener un entorno ético y prevenir delitos e irregularidades que afecten al grupo, sus colaboradores, clientes y terceros.
- **Tu consentimiento:** cuando entregas datos adicionales que no son estrictamente necesarios para la investigación.

¿Con quién compartimos tus datos?

Los datos de tu denuncia solo se comparten en los casos estrictamente necesarios:

- **Equipos de Banagro:** Gerencia Legal, Recursos Humanos, Gerencia General y otras áreas según la naturaleza de la denuncia.
- **Encargados del tratamiento:** Proveedores con los que la empresa que desarrolla y mantiene la plataforma opera como encargado de tratamiento bajo instrucciones de Banagro. No puede usar tus datos para fines propios.
- **Autoridades competentes:** Cuando la ley chilena nos obligue a informar, por ejemplo en el contexto de auditorías tributarias o procedimientos judiciales.

El portal puede operar sobre infraestructura de nube. Si algún proveedor tecnológico está en el extranjero, verificamos que el país de destino ofrezca un nivel de protección adecuado o que existan garantías contractuales suficientes, conforme a la Ley N° 19.628. Indicaremos el país destinatario y las garantías aplicables si esto ocurre.

¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?

Los plazos de conservación son los siguientes:

- **Denuncia e investigación:** durante toda la tramitación y, una vez cerrado el caso, conforme al Procedimiento de Denuncias y la normativa aplicable, considerando los plazos de prescripción de las acciones legales asociadas.
- **Denuncias archivadas o no admitidas:** se conservan por el tiempo necesario para acreditar la trazabilidad y la gestión del Modelo de Prevención de Delitos.

¿Cómo protegemos tus datos?

El canal opera con estándares reforzados de confidencialidad. El acceso está restringido a personas con necesidad estricta de conocer, sujetas al deber de confidencialidad. El operador externo aplica medidas técnicas y organizativas específicas para canales de denuncia. Además, cualquier represalia contra el denunciante es una infracción al Código de Ética y será sancionada.

Decisiones automatizadas

En Banagro no tomamos decisiones basadas exclusivamente en el tratamiento automatizado de datos, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en ti o te afecten de manera significativa. En el caso de hacerlo, te lo informaremos oportunamente.

IX. TUS DERECHOS Y CÓMO EJERCERLOS

La ley te reconoce derechos sobre tus datos personales. Puedes ejercerlos en cualquier momento, sin costo (salvo el derecho de acceso, que es gratuito hasta cuatro veces al año).

- **Acceso:** saber qué datos tuyos tratamos y obtener una copia.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos o desactualizados.
- **Supresión:** pedir que eliminemos tus datos cuando la ley lo permita.
- **Oposición:** oponerte a tratamientos específicos en los casos previstos por la ley.
- **Bloqueo temporal:** suspender el uso de tus datos mientras tramitamos una solicitud tuya.
- **Portabilidad:** recibir tus datos en formato electrónico reutilizable cuando el tratamiento se base en tu consentimiento o en un contrato y sea automatizado.

Para ejercer estos derechos escríbenos a privacidad@banagro.cl. Indica tu nombre, RUT, el derecho que ejerces y los antecedentes que lo respaldan.

Te confirmaremos la recepción y te responderemos dentro de los plazos legales aplicables.

Tus derechos pueden verse limitados cuando su pleno ejercicio comprometa la confidencialidad de la investigación, la protección del denunciante o el cumplimiento de obligaciones legales. En esos casos te informaremos los motivos de la limitación.

Reclamo ante la autoridad

Si consideras que el tratamiento de sus datos personales vulnera la normativa vigente, tienes derecho a presentar un reclamo ante la Agencia de Protección de Datos Personales, conforme al procedimiento administrativo de tutela de derechos establecido en el artículo 41 de la Ley 19.628.

Cambios en este aviso

Podremos actualizar este aviso de privacidad cuando sea necesario para reflejar cambios en sus prácticas de tratamiento de datos, modificaciones legales o incorporación de nuevos servicios. Cuando los cambios sean significativos, lo comunicaremos mediante un aviso visible en el sitio web con antelación razonable antes de su entrada en vigor.

Versión: 1

Fecha de última actualización: 07.07.2026.