

## Aviso de Privacidad

Portal web de clientes <https://clientes.banagro.cl/login/>

---

### I. AVISO BREVE

Si usas el portal de clientes de Banagro, tratamos los datos necesarios para que puedas gestionar tus pedidos, revisar tu cuenta y acceder a información comercial de forma segura.

### II. AVISO EXTENDIDO

En Banagro entendemos que la protección de tus datos es parte esencial de la relación comercial que mantenemos. Este aviso explica qué datos tratamos cuando accedes a clientes.banagro.cl, por qué lo hacemos y cómo protegemos esa información. Nuestro compromiso es tratar tus datos de manera lícita y proporcional, usando solo lo necesario para que el portal funcione y te sirva

#### ¿Quién es el responsable de tus datos?

Banagro S.A, RUT: 76.148.326-9 con domicilio en Panamericana Sur Km 62,9, San Francisco de Mostazal, VI Región, Chile.

- Encargado de Prevención / DPO: JOAO LUIZ MENEGHELLO
- Correo de contacto: [privacidad@banagro.cl](mailto:privacidad@banagro.cl)

#### ¿Qué datos tratamos y de dónde vienen?

Tratamos datos que tú nos entregas al registrarte y operar en la plataforma, junto con datos que se generan automáticamente cada vez que la usas.

- **Identificación y contacto:** nombre, RUT, correo, teléfono, cargo y empresa que representas.
- **Acceso y autenticación:** usuario, contraseña y datos del segundo factor de autenticación.
- **Datos comerciales y financieros:** facturas cedidas, simulaciones, montos, tasas, liquidaciones y excedentes.
- **Datos de tus deudores:** que tú nos entregas al ceder facturas (identidad y datos del pagador).

- **Trazabilidad y seguridad:** IP, dispositivo, hora de conexión, operaciones y logs.

## ¿Para qué usamos tus datos?

Usamos tus datos exclusivamente para los siguientes fines:

- Habilitarte acceso seguro a la plataforma con doble factor.
- Procesar el ingreso, simulación y cesión electrónica de facturas.
- Hacer seguimiento de tus operaciones y devolverte excedentes.
- Cumplir las obligaciones legales del factoring (Ley N° 19.983).
- Prevenir fraudes y monitorear la integridad de la plataforma.
- Comunicarte información relevante sobre tus operaciones.

## Fundamento legal para el tratamiento de datos

- **Ejecución del contrato:** para habilitar la plataforma y procesar tus operaciones.
- **Obligaciones legales:** la Ley N° 19.983 (factura electrónica), la Ley N° 19.913 (prevención de lavado de activos), la normativa de la CMF y normativa tributaria.
- **Consentimiento:** para el uso de cookies analíticas y de personalización no esenciales para el funcionamiento del sitio. Puedes retirar este consentimiento en cualquier momento desde el panel de gestión de cookies.
- **Interés legítimo de Banagro:** para operar y mantener el sitio, derivarte al canal adecuado y prevenir fraudes e incidentes de seguridad. Este interés legítimo nunca prevalece sobre tus derechos fundamentales como titular y puedes ejercer tu derecho de oposición en cualquier momento.

## ¿Con quién compartimos tus datos?

Compartimos tus datos solo con quien es necesario para operar la plataforma y cumplir la ley.

- **Áreas internas de Bangro:** comercial, operaciones, crédito, normalización y tecnología, con acceso por rol.
- **Encargados del tratamiento:** Proveedores con los que la empresa que desarrolla y mantiene la plataforma opera como encargado de tratamiento bajo instrucciones de Banagro. No puede usar tus datos para fines propios.
- **Autoridades competentes:** Cuando la ley chilena nos obligue a informar, por ejemplo en el contexto de auditorías tributarias o procedimientos judiciales.

El portal puede operar sobre infraestructura de nube. Si algún proveedor tecnológico está en el extranjero, verificamos que el país de destino ofrezca un nivel de protección adecuado o que existan garantías contractuales suficientes, conforme a la Ley N° 19.628. Indicaremos el país destinatario y las garantías aplicables si esto ocurre.

### ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?

Los plazos son distintos según el tipo de dato. Al vencer cada plazo eliminamos o anonimizamos los datos.

- **Cuenta y operaciones:** mientras dure el contrato y hasta 5 años desde su término, por obligaciones tributarias, financieras y plazos de prescripción.
- **Datos de formularios de cotización o adhesión:** Hasta formalizar o descartar el proceso, más el plazo legal del contrato suscrito.
- **Logs de seguridad:** al menos 1 año, o el plazo que fije la Agencia de Protección de Datos.
- **Credenciales:** mientras tu cuenta esté activa, más lo necesario para cierres y disputas.

### ¿Cómo protegemos tus datos?

La plataforma opera con cifrado HTTPS, doble factor de autenticación, control de acceso por rol, prohibición de descarga de bases de datos, respaldo continuo, monitoreo permanente y bloqueo remoto en caso de pérdida o robo de dispositivos. Si ocurre un incidente con riesgo, notificaremos a la Agencia de Protección de Datos y, cuando corresponda, también a los afectados.

### Decisiones automatizadas

La plataforma permite simulaciones automatizadas (montos, tasas, plazos), pero son solo referenciales: no aprueban ni rechazan nada. Todas las decisiones de crédito, factoring o leasing las adopta nuestro Comité, con intervención humana. Si en el futuro implementáramos decisiones automatizadas con efectos jurídicos sobre ti, te lo informaremos con antelación y te explicaremos la lógica usada.

### Tus derechos y cómo ejercerlos

Sobre los datos que Banagro trata, tienes los siguientes derechos:

- **Acceso:** Saber si tratamos tus datos y obtener una copia.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- **Supresión:** pedir que eliminemos tus datos cuando la ley lo permita.
- **Oposición:** oponerte a tratamientos específicos en los casos previstos por la ley.

- **Bloqueo temporal:** suspender el tratamiento mientras tramitamos una solicitud de rectificación, supresión u oposición. Respondemos en 2 días hábiles.
- **Portabilidad:** recibir tus datos en formato electrónico reutilizable, cuando el tratamiento sea automatizado y se base en tu consentimiento.
- **Bloqueo temporal:** Puedes pedirnos que suspendamos temporalmente el uso de tus datos mientras revisamos una solicitud tuya de rectificación, supresión u oposición.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, envía una solicitud escrita al correo **privacidad@banagro.cl**. Incluye tu nombre completo, RUT, el derecho que deseas ejercer y los antecedentes que lo sustentan.

Acusaremos recibo de tu solicitud y responderemos dentro de 30 días corridos, desde la fecha de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse por 30 días más, por una sola vez, cuando las circunstancias lo justifiquen. El ejercicio de los derechos de rectificación, supresión, oposición y acceso trimestral es siempre gratuito.

### **Reclamo ante la autoridad**

Si consideras que el tratamiento de sus datos personales vulnera la normativa vigente, tienes derecho a presentar un reclamo ante la Agencia de Protección de Datos Personales, conforme al procedimiento administrativo de tutela de derechos establecido en el artículo 41 de la Ley 19.628.

### **Cambios en este aviso**

Podremos actualizar este aviso de privacidad cuando sea necesario para reflejar cambios en sus prácticas de tratamiento de datos, modificaciones legales o incorporación de nuevos servicios. Cuando los cambios sean significativos, lo comunicaremos mediante un aviso visible en el sitio web con antelación razonable antes de su entrada en vigor.

**Versión:** 1

**Fecha de última actualización:** 07.07.2026.