

Aviso de Privacidad

Sitio web <https://banagro.cl/>

AVISO BREVE

Cuando navegas en www.banagro.cl recolectamos datos básicos de tu sesión para que el sitio funcione bien y de forma segura, además de los datos que tú nos entregas si nos escribes por el formulario de contacto. Si lo autorizas, también usamos cookies para mejorar tu experiencia y mostrar contenidos patrocinados (videos, mapas, audios).

I. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

Banagro S.A, RUT: 76.148.326-9 con domicilio en Panamericana Sur Km 62,9, San Francisco de Mostazal, VI Región, Chile.

- **Encargado de Prevención / DPO:** JOAO LUIZ MENEGHELLO
- **Correo de contacto:** privacidad@banagro.cl

II. Qué datos tratamos y de dónde vienen

Tratamos datos de cualquier persona que navegue en nuestro sitio web público, sin necesidad de que te registres o te identifiques. La mayoría de estos datos los obtenemos automáticamente de tu navegación, otros nos los entregas tú voluntariamente al completar el formulario de contacto.

- **Navegación y conexión:** dirección IP, tipo de dispositivo, navegador, sistema operativo, páginas que visitas y duración de la sesión.
- **Interacción con el sitio:** secciones consultadas, documentos descargados (memorias, políticas, tarifados) y clics en accesos directos.
- **Datos que tú ingresas:** nombre, correo, teléfono y cualquier información que escribas en el formulario de contacto o al enviarnos tu CV.
- **Cookies y contenidos de terceros:** Empresas como YouTube, Vimeo, Google Maps, Spotify, SoundCloud u otras pueden activar cookies cuando autorizas que se desplieguen sus contenidos.

III. ¿Para qué usamos tus datos?

Usamos tus datos solo para los siguientes fines:

- Operar el sitio de forma segura y prevenir fraudes.

- Responder tus consultas y solicitudes de contacto.
- Derivarte al área comercial o de personas según tu interés.
- Con tu autorización previa, realizar analítica web y mostrar contenidos patrocinados de terceros.
- Hacer seguimiento comercial para ofrecerte soluciones que se ajusten a tu actividad.
- Enviarte información sobre novedades en productos, eventos agrícolas o actividades de Banagro que puedan ser de tu interés.

IV. Fundamento legal para el tratamiento de datos

- **Ejecución de medidas precontractuales a solicitud tuya:** para responder tus consultas y gestionar los formularios de contacto, cotización o adhesión que tú inicies.
- **Consentimiento:** para el uso de cookies analíticas y de personalización no esenciales para el funcionamiento del sitio. Puedes retirar este consentimiento en cualquier momento desde el panel de gestión de cookies.
- **Interés legítimo de Banagro:** para operar y mantener el sitio, derivarte al canal adecuado y prevenir fraudes e incidentes de seguridad. Este interés legítimo nunca prevalece sobre tus derechos fundamentales como titular y puedes ejercer tu derecho de oposición en cualquier momento.

V. Con quién compartimos tus datos

Tus datos solo se comparten con quienes es necesario para los fines indicados. Los datos de tu cuenta en el portal solo se comparten en los casos estrictamente necesarios:

- **Áreas internas de Banagro:** comercial, atención al cliente, comunicaciones, tecnología y recursos humanos (si envías CV).
- **Empresas del grupo Sutil:** Eventualmente, podremos compartir información con empresas filiales del grupo Sutil siendo estas: Coagra, Frutícola Olmue, Agrícola Sutil, Pacific Nut, Top Wine Group y Empresas Sutil en la medida que alguna de las operaciones que realices con nosotros tengan relación con alguna de tales empresas.
- **Encargados del tratamiento:** Proveedores con los que la empresa que desarrolla y mantiene la plataforma opera como encargado de tratamiento bajo instrucciones de Coagra. No puede usar tus datos para fines propios.
- **Autoridades competentes:** cuando la ley nos obligue a entregar la información.

El portal puede operar sobre infraestructura de nube. Si algún proveedor tecnológico está en el extranjero, verificamos que el país de destino ofrezca un nivel de protección

adecuado o que existan garantías contractuales suficientes, conforme a la Ley N° 19.628. Indicaremos el país destinatario y las garantías aplicables si esto ocurre.

VI. ¿Por cuánto tiempo conservamos tus datos?

Conservamos tus datos solo durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas. Al vencer cada plazo, los datos se suprimirán o anonimizarán.

- **Datos del formulario de contacto:** hasta resolver tu consulta, hasta 6 meses para trazabilidad.
- **Logs de seguridad:** al menos 1 año, o el plazo que fije la Agencia de Protección de Datos.
- **Cookies:** según el plazo informado en el panel de configuración del sitio.

VII. ¿Cómo protegemos tus datos?

El sitio opera con cifrado HTTPS, control de acceso, monitoreo permanente, gestión de vulnerabilidades y planes de respuesta ante incidentes. Si ocurriera un incidente con riesgo para los titulares, notificaremos a la Agencia de Protección de Datos y, cuando corresponda, también a las personas afectadas.

VIII. Decisiones automatizadas

En Banagro no tomamos decisiones basadas exclusivamente en el tratamiento automatizado de datos, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en ti o te afecten de manera significativa. En el caso de hacerlo, te lo informaremos oportunamente.

El uso de cookies analíticas y de personalización puede generar datos agregados sobre el comportamiento de navegación, pero nunca se utiliza para adoptar decisiones con efectos jurídicos sobre el titular. Si esto cambiara en el futuro, se informará la lógica aplicada, la importancia y las consecuencias previstas, con antelación suficiente

IX. Tus derechos y cómo ejercerlos

La ley te reconoce derechos sobre tus datos personales. Puedes ejercerlos en cualquier momento, sin costo salvo el derecho de acceso, que es gratuito al menos cuatro veces al año.

- **Acceso:** saber qué datos tuyos tratamos y obtener una copia.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos o desactualizados.
- **Supresión:** pedir que eliminemos tus datos cuando la ley lo permita.
- **Oposición:** oponerte a tratamientos específicos en los casos previstos por la ley.

- **Bloqueo temporal:** suspender el uso de tus datos mientras tramitamos una solicitud tuya.
- **Portabilidad:** recibir tus datos en formato electrónico reutilizable cuando el tratamiento se base en tu consentimiento o en un contrato y sea automatizado.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, envía una solicitud escrita al correo **privacidad@banagro.cl**. Incluye tu nombre completo, RUT, el derecho que deseas ejercer y los antecedentes que lo sustentan.

Acusaremos recibo de tu solicitud y responderemos dentro de 30 días corridos, desde la fecha de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse por 30 días más, por una sola vez, cuando las circunstancias lo justifiquen. El ejercicio de los derechos de rectificación, supresión, oposición y acceso trimestral es siempre gratuito.

X. Reclamo ante la autoridad

Si crees que estamos tratando tus datos en forma incorrecta o que vulneramos tus derechos, puedes presentar un reclamo ante la Agencia de Protección de Datos Personales conforme al artículo 41 de la Ley N° 19.628.

XI. Cambios a este aviso

Podemos actualizar este aviso para reflejar cambios en cómo tratamos tus datos, en nuestros servicios o en la ley. Cuando los cambios sean importantes, te lo informaremos antes de que entren en vigor.

Versión: 1

Fecha de última actualización: 07.07.2026.