# POLÍTICA DE COOKIES
# BANAGRO S.A.




*Este documento es de propiedad de Banagro S.A. y ha sido redactado estrictamente para ser utilizado por Banagro S.A. No podrá ser utilizado, parcial o totalmente, por terceros sin la autorización expresa de Banagro S.A.*

## Índice

*1. ¿Qué son las cookies y qué regula este documento? ..... 3*

1.1 Objeto de esta Política ..... 3

1.2 Alcance ..... 3

*2. Responsable del tratamiento y cómo contactarnos ..... 4*

*3. Tipos de cookies que utilizamos ..... 4*

3.1. Cookies técnicas o estrictamente necesarias ..... 4

3.2. Cookies de análisis o medición ..... 5

3.3. Cookies de cuenta y personalización de servicios de Google integrados en el sitio 5

3.4. Cookies propias de funcionalidad y preferencias ..... 6

*4. Detalle de las cookies utilizadas en nuestro sitio ..... 7*

*5. Fuente que legitima el tratamiento ..... 8*

5.1. Cómo te presentamos la información y solicitamos tu decisión ..... 8

5.2. Vigencia y renovación del consentimiento ..... 9

*6. Cómo gestionar tus preferencias ..... 9*

*7. Transferencia internacional de datos asociada a cookies de terceros ..... 10*

*8. Seguridad y confidencialidad de la información obtenida mediante cookies 10*

*9. Tus derechos y cómo ejercerlos ..... 11*

*10. Actualizaciones y vigencia de esta Política ..... 12*

*11. Glosario ..... 12*

*Anexo A — Registro de revisión del inventario de cookies ..... 14*

*Este documento es de propiedad de Banagro S.A. y ha sido redactado estrictamente para ser utilizado por Banagro S.A. No podrá ser utilizado, parcial o totalmente, por terceros sin la autorización expresa de Banagro S.A.*

## 1. ¿Qué son las cookies y qué regula este documento?

Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web guarda en tu computador, teléfono o tablet cuando lo visitas, y que ese mismo sitio (o un tercero autorizado por él) puede volver a leer más adelante.

Las cookies se diferencian según la función que prestan en un sitio web. Algunas son indispensables para que el sitio funcione y sea seguro, otras nos permiten contar cuántas personas nos visitan y cómo navegan y otras permiten mostrar contenido o publicidad ajustado a tus preferencias.

Cuando en este documento hablamos de "cookies", nos referimos también a otras tecnologías equivalentes que cumplen la misma función de almacenar o recuperar información desde tu dispositivo, tales como el almacenamiento local del navegador (local storage y session storage), los píxeles o etiquetas de seguimiento (web beacons), identificadores de dispositivo y técnicas de identificación por huella digital del navegador (fingerprinting), en la medida en que las utilicemos.

### 1.1 Objeto de esta Política

Esta Política de Cookies tiene por objeto informarte de manera clara, completa y previa sobre el uso de cookies y tecnologías similares en los canales digitales de Banagro S.A. (en adelante, "Banagro"), así como sobre el tratamiento de datos personales que dicho uso puede implicar y los mecanismos que tienes disponibles para controlarlo.

Con este documento damos cumplimiento al deber de información y transparencia del artículo 14 ter de la Ley N° 19.628 sobre Protección de Datos Personales, y a los principios de licitud y lealtad, finalidad, proporcionalidad, calidad, responsabilidad, seguridad, transparencia e información que establece el artículo 3° del mismo cuerpo legal.

### 1.2 Alcance

Esta Política se aplica a:

- El sitio web institucional de Banagro, disponible en https://banagro.cl/, incluidas todas sus secciones y subpáginas.
- El portal de clientes disponible en https://clientes.banagro.cl/, en lo que resulte aplicable.
- Cualquier otro canal digital, aplicación o formulario en línea de Banagro que incorpore expresamente una referencia a esta Política.

Esta Política no se aplica a los sitios web de terceros a los que puedas acceder desde enlaces publicados en nuestro sitio. Tales sitios se rigen por sus propias políticas de privacidad y de

*Este documento es de propiedad de Banagro S.A. y ha sido redactado estrictamente para ser utilizado por Banagro S.A. No podrá ser utilizado, parcial o totalmente, por terceros sin la autorización expresa de Banagro S.A.*

cookies, sobre las cuales Banagro no tiene control y respecto de las cuales te recomendamos informarte directamente.

Esta Política de Cookies complementa y desarrolla en detalle lo señalado en la Política de Privacidad de Banagro, particularmente en sus secciones "¿Qué datos personales tratamos?" en lo relativo a datos de navegación y uso y "Cookies, decisiones automatizadas y tecnologías similares". En caso de discrepancia entre ambos documentos respecto del uso específico de cookies, prevalecerá lo dispuesto en el presente documento, sin perjuicio de que las materias generales de tratamiento de datos personales, derechos de los titulares y transferencias internacionales se rigen por la Política de Privacidad.

## 2. Responsable del tratamiento y cómo contactarnos

El responsable del tratamiento de los datos personales que se recogen mediante cookies en nuestros canales digitales es Banagro S.A., RUT 76.148.326-9, con domicilio en Panamericana Sur Km 62,9, San Francisco de Mostazal, VI Región, Chile.

Banagro cuenta con un Delegado de Protección de Datos (DPO), quien es el punto de contacto para consultas, solicitudes y reclamos en materia de protección de datos personales, incluidas las relativas al uso de cookies:

| Antecedente | Información |
|---|---|
| Responsable del tratamiento | Banagro S.A., RUT 76.148.326-9 |
| Domicilio postal | Panamericana Sur Km 62,9, San Francisco de Mostazal, VI Región, Chile |
| Delegado de Protección de Datos | Joao Meneghello |
| Correo electrónico del DPO | **jmeneghello@banagro.cl** |
| Canal para el ejercicio de derechos | banagro@banagro.cl<br>privacidad@banagro.cl<br>https://banagro.cl/contacto/ |

## 3. Tipos de cookies que utilizamos

### 3.1. Cookies técnicas o estrictamente necesarias

Aquellas indispensables para que el sitio web funcione correctamente y de manera segura, y para prestarte el servicio que expresamente has solicitado. Sin ellas, el sitio no puede operar o lo hace de forma deficiente o insegura.

Entre sus funciones se encuentran:

- Permitir la navegación básica y la carga de las páginas y sus contenidos.
- Mantener la sesión activa e identificar tu equipo durante la visita.
- Recordar la selección que hayas realizado en el panel de configuración de cookies, de modo que no debamos volver a preguntarte en cada visita.

*Este documento es de propiedad de Banagro S.A. y ha sido redactado estrictamente para ser utilizado por Banagro S.A. No podrá ser utilizado, parcial o totalmente, por terceros sin la autorización expresa de Banagro S.A.*

- Proteger la seguridad del sitio y de tus comunicaciones con nosotros, previniendo accesos no autorizados y ataques informáticos.

En esta categoría se incluye la cookie AEC, administrada por Google, cuya finalidad es verificar que las solicitudes efectuadas durante tu visita provienen efectivamente de ti y no de un programa malicioso, contribuyendo así a prevenir ataques de falsificación de solicitudes entre sitios (CSRF).

Por su carácter indispensable, estas cookies se instalan sin necesidad de tu consentimiento previo y no pueden desactivarse desde nuestro panel de configuración. Sí puedes bloquearlas o eliminarlas mediante la configuración de tu navegador, aunque ello puede impedir el correcto funcionamiento del sitio.

### 3.2. Cookies de análisis o medición

Son aquellas que nos permiten conocer de forma estadística y agregada, cuántas personas visitan nuestro sitio, secciones consultadas, tiempo de navegación y cómo llegaron hasta nosotros. Utilizamos esta información para entender qué contenidos resultan útiles, detectar errores de navegación y mejorar nuestros servicios digitales.

Para esta finalidad utilizamos el servicio mediante las cookies de Google Analytics *_ga* y *_gid*, que permiten distinguir a los usuarios y mantener el estado de la sesión de medición.

Sobre el uso de estas cookies, no identificamos directamente por tu nombre, RUT ni por otro dato identificatorio a partir de la información obtenida mediante estas cookies analíticas, la utilizamos en forma estadística y agregada. Sin embargo, estas cookies son proporcionadas y administradas por Google y que, como un tercero, podría asociar o relacionar la información obtenida con otra información que mantenga sobre ti, por ejemplo, si mantienes una sesión abierta en una cuenta de Google en el mismo navegador, de acuerdo con sus propias políticas, las cuales puedes configurar directamente a través del panel de configuraciones de tu cuenta Google. Por esta razón, tratamos estas cookies como sujetas a tu consentimiento previo y no las instalamos hasta que lo otorgues.

Estas cookies no se instalan si no aceptas expresamente esta categoría, y su rechazo no afecta el funcionamiento del sitio ni tu acceso a ninguno de nuestros contenidos o servicios.

### 3.3. Cookies de cuenta y personalización de servicios de Google integrados en el sitio

Nuestro sitio incorpora determinadas funcionalidades provistas por Google que, al cargarse o al ser utilizadas por ti, pueden instalar cookies administradas directamente por Google. Estas funcionalidades permiten, entre otras cosas, identificar tu cuenta de Google, mantener tu sesión iniciada, recordar tus preferencias y personalizar los contenidos y anuncios que Google te muestra.

Las funcionalidades de terceros identificadas en nuestro sitio son:

- Mapas incrustados mediante Google Maps.

*Este documento es de propiedad de Banagro S.A. y ha sido redactado estrictamente para ser utilizado por Banagro S.A. No podrá ser utilizado, parcial o totalmente, por terceros sin la autorización expresa de Banagro S.A.*

- Videos incrustados alojados en YouTube.
- reCAPTCHA para el correcto relleno de formularios en el sitio.

Las cookies de terceros asociadas a esta categoría son relacionadas a tu experiencia de navegación al interior del sitio web. Todas ellas son instaladas y administradas directamente por Google, conforme a su propia política de privacidad, disponible en https://policies.google.com/privacy.

Si eres tú quien solicita expresamente el servicio de Google, por ejemplo, si haces clic para iniciar sesión con tu cuenta de Google o para reproducir un video, las cookies estrictamente necesarias para ejecutar esa acción concreta podrán instalarse sin consentimiento adicional, porque son indispensables para prestarte el servicio que pediste. Esta excepción no alcanza a las cookies que Google utilice para finalidades de personalización, medición o publicidad, las que siempre requieren tu consentimiento previo.

Mientras no aceptes esta categoría, mantenemos bloqueada la carga de estos contenidos de terceros. En su lugar verás un aviso que te permitirá autorizar la carga en ese momento, si así lo decides.

### 3.4. Cookies propias de funcionalidad y preferencias

Además de las cookies estrictamente necesarias, el gestor de contenidos sobre el que funciona el sitio genera cookies cuya finalidad es conservar la información que ingresas en determinados formularios y registrar tu historial de navegación y de búsquedas dentro de nuestro sitio, con el objeto de mejorar tu experiencia de uso. Estas cookies son tratadas únicamente bajo tu consentimiento previo y expreso.

**Cuadro resumen por categoría**

| Categoría | Finalidad | Base de licitud | Estado por defecto |
|---|---|---|---|
| Técnicas o estrictamente necesarias | Funcionamiento y seguridad del sitio; conservación de tus preferencias de cookies | Necesarias para la prestación del servicio solicitado por el titular (art. 13 letra c) Ley N° 19.628) e interés legítimo en la seguridad de los sistemas (art. 13 letra d)) | Activas. No requieren consentimiento ni pueden desactivarse desde el panel |
| De análisis o medición | Estadísticas de visitas y análisis de navegación para mejorar contenidos y servicios | Consentimiento previo, libre, informado, específico e inequívoco (art. 12 Ley N° 19.628) | Bloqueadas. Se instalan solo si aceptas esta categoría |
| De cuenta y personalización de servicios de Google | Identificación de tu cuenta de Google, mantención de sesión, recordar preferencias y personalización de contenidos y anuncios por parte de Google | Consentimiento previo (art. 12). Excepcionalmente, prestación del servicio expresamente solicitado por el titular (art. 13 letra c)) respecto de lo estrictamente necesario | Bloqueadas. El contenido de terceros no se carga hasta que aceptes |

*Este documento es de propiedad de Banagro S.A. y ha sido redactado estrictamente para ser utilizado por Banagro S.A. No podrá ser utilizado, parcial o totalmente, por terceros sin la autorización expresa de Banagro S.A.*

| Categoría | Finalidad | Base de licitud | Estado por defecto |
|---|---|---|---|
| Propias de funcionalidad y preferencias (WordPress) | Guardar información de formularios y registrar el historial de navegación y de búsquedas dentro del sitio | Consentimiento previo (art. 12), salvo que se acredite necesidad estricta dentro de la misma sesión | Bloqueadas. Se instalan solo si aceptas esta categoría |

## 4. Detalle de las cookies utilizadas en nuestro sitio

La siguiente tabla individualiza las cookies utilizadas en nuestro sitio web, su titularidad, su finalidad, su duración y si requieren tu consentimiento previo.

| Nombre | Proveedor | Categoría | Finalidad específica | Duración | ¿Requiere consentimiento? |
|---|---|---|---|---|---|
| AEC | Google (tercero) | Técnica y de seguridad | Verificar que las solicitudes realizadas durante la sesión provienen del usuario y no de software malicioso (prevención de ataques CSRF) | 60 días | No |
| _ga | Google Analytics (tercero) | Análisis | Distinguir a los usuarios entre sí para efectos de medición estadística | 60 días | Sí |
| _gid | Google Analytics (tercero) | Análisis | Distinguir a los usuarios entre sí en el corto plazo | 24 horas | Sí |
| SID | Google (tercero) | Cuenta y seguridad de cuenta | Autenticar al usuario en su cuenta de Google y proteger dicha cuenta frente a accesos no autorizados | 60 días | Sí |
| HSID | Google (tercero) | Cuenta y seguridad de cuenta | Verificar la autenticidad de la cuenta y prevenir accesos fraudulentos | 60 días | Sí |
| SSID | Google (tercero) | Cuenta y seguridad de cuenta | Almacenar información de la cuenta y preferencias del usuario en servicios de Google | 60 días | Sí |
| __Secure-1PSID | Google (tercero) | Cuenta | Mantener la sesión iniciada del | 60 días | Sí |

*Este documento es de propiedad de Banagro S.A. y ha sido redactado estrictamente para ser utilizado por Banagro S.A. No podrá ser utilizado, parcial o totalmente, por terceros sin la autorización expresa de Banagro S.A.*

| Nombre | Proveedor | Categoría | Finalidad específica | Duración | ¿Requiere consentimiento? |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | usuario en su cuenta de Google en un contexto de origen propio | | |
| __Secure-3PSID | Google (tercero) | Cuenta | Mantener la sesión iniciada del usuario en su cuenta de Google en contextos de terceros | 60 días | Sí |
| __Secure-1PAPISID | Google (tercero) | Personalización y publicidad | Personalizar anuncios y contenidos en un contexto de origen propio | 60 días | Sí |
| __Secure-3PAPISID | Google (tercero) | Personalización y publicidad | Personalizar anuncios y contenidos en contextos de terceros | 60 días | Sí |
| SIDCC | Google (tercero) | Seguridad de cuenta | Identificar tráfico web confiable y proteger la cuenta frente a accesos fraudulentos | 60 días | Sí |

## 5. Fuente que legitima el tratamiento

El tratamiento de datos personales asociado a las cookies estrictamente necesarias se funda en que dicho tratamiento resulta indispensable para prestarte el servicio digital que has solicitado y para resguardar la seguridad de nuestros sistemas y de tus comunicaciones con nosotros, conforme a las letras c) y d) del artículo 13 de la Ley N° 19.628.

El tratamiento asociado a todas las demás cookies tales como las analíticas, de cuenta y personalización de servicios de terceros y se funda en tu consentimiento, en los términos del artículo 12 de la Ley N° 19.628.

### 5.1. Cómo te presentamos la información y solicitamos tu decisión

Utilizamos un sistema de información por capas, de modo que puedas decidir sin tener que leer previamente todo este documento, pero conservando siempre la posibilidad de consultarlo íntegramente.

**Primera capa (aviso inicial).** Al ingresar por primera vez al sitio verás un aviso visible que se mantiene hasta que adoptes una decisión y que contiene: la identificación del responsable; una descripción resumida de las finalidades para las que utilizamos cookies propias y de terceros; la advertencia de que rechazar determinadas categorías puede limitar algunas

*Este documento es de propiedad de Banagro S.A. y ha sido redactado estrictamente para ser utilizado por Banagro S.A. No podrá ser utilizado, parcial o totalmente, por terceros sin la autorización expresa de Banagro S.A.*

funcionalidades del sitio; un enlace destacado a esta Política de Cookies y tres opciones de decisión:

- "Aceptar", para consentir el uso de todas las categorías de cookies.
- "Denegar", para no consentir ninguna categoría distinta de las estrictamente necesarias.
- "Configurar Preferencias", para acceder directamente al panel de preferencias y decidir categoría por categoría.

**Segunda capa (centro de preferencias y Política de Cookies).** El centro de preferencias o panel de configuración permite aceptar o rechazar las cookies de forma granular, agrupadas al menos por finalidad, según el cuadro de la sección 3. Todas las categorías sujetas a consentimiento se presentan desactivadas por defecto. El acceso al panel desde el aviso inicial es directo, sin necesidad de navegar dentro de esta Política para encontrarlo.

### 5.2. Vigencia y renovación del consentimiento

Conservamos la selección que realices para no volver a consultarte en cada visita. La validez del consentimiento que otorgues no se extenderá por más de 30 días, transcurridos los cuales te volveremos a solicitar tu decisión.

Adicionalmente, te solicitaremos nuevamente tu consentimiento cuando cambien las finalidades para las que utilizamos cookies o los terceros que las administran, y actualizaremos previamente esta Política.

Nuestros canales digitales están dirigidos a personas mayores de dieciocho años, en un contexto de servicios financieros orientados al sector agrícola y agroindustrial, y no están diseñados ni destinados a niños, niñas ni adolescentes. En consecuencia, no recogemos deliberadamente datos personales de menores de edad mediante cookies. Si tomamos conocimiento de que ello ha ocurrido, adoptaremos las medidas necesarias para suprimir dicha información en caso de no contar con el consentimiento conforme al régimen que establecen los artículos 16 quáter y siguientes de la Ley N° 19.628.

## 6. Cómo gestionar tus preferencias

Puedes cambiar tu decisión en cualquier momento y tantas veces como quieras. Los medios para retirar tu consentimiento son los mismos por los cuales lo diste inicialmente.

**Desde nuestro panel de configuración de cookies**

Mantenemos un acceso permanente y de fácil localización al panel de configuración de cookies en nuestro sitio, disponible en centro de preferencias dentro del sitio web. Desde ese panel puedes revisar tu selección actual, activar o desactivar cada categoría y guardar los cambios.

**Desde la configuración de tu navegador**

*Este documento es de propiedad de Banagro S.A. y ha sido redactado estrictamente para ser utilizado por Banagro S.A. No podrá ser utilizado, parcial o totalmente, por terceros sin la autorización expresa de Banagro S.A.*

De manera complementaria, puedes bloquear o eliminar cookies directamente desde tu navegador, incluidas las estrictamente necesarias. Cada navegador ofrece esta opción en su sección de configuración de privacidad o de datos de navegación por lo mismo, te recomendamos consultar la ayuda del navegador que utilices para conocer el procedimiento exacto, ya que estas opciones cambian con las actualizaciones.

Ten presente que la configuración del navegador es una herramienta que administra tu proveedor de navegador y no reemplaza a nuestro panel de configuración. Es este último el que garantiza que puedas denegar o revocar tu consentimiento respecto de las cookies utilizadas en nuestro sitio.

**Desde herramientas administradas por terceros**

Respecto de las cookies administradas por terceros como Google, puedes además gestionar tus preferencias y personalización de anuncios directamente en las herramientas que Google pone a disposición de los usuarios, conforme a su propia política de privacidad, disponible en https://policies.google.com/privacy.

**Qué ocurre si rechazas**

Si rechazas las cookies no necesarias, podrás seguir navegando y acceder a la totalidad de los contenidos y servicios de nuestro sitio. No obstante, algunas funcionalidades podrán verse limitadas tales como:

- Si no permites la cookie de registro de preferencias, deberemos volver a consultarte cada vez que visites el sitio.

## 7. Transferencia internacional de datos asociada a cookies de terceros

Las cookies proporcionadas por Google implican que la información recogida a través de ellas puede ser tratada por Google LLC y sus entidades relacionadas en servidores ubicados fuera de Chile, lo que constituye una transferencia internacional de datos personales en los términos del Título V de la Ley N° 19.628.

En todo lo demás, esta materia se rige por lo señalado en la sección "Transferencia internacional de datos personales" de la Política de Privacidad de Banagro. Si en algún caso una transferencia asociada al uso de cookies no pudiera ampararse en un nivel adecuado de protección ni en alguna de las garantías o excepciones previstas en la ley, nos abstendremos de habilitar la herramienta correspondiente o solicitaremos la autorización de la Agencia de Protección de Datos Personales antes de hacerlo.

## 8. Seguridad y confidencialidad de la información obtenida mediante cookies

La información que obtenemos mediante cookies queda sujeta a las mismas medidas de seguridad técnicas y organizativas que aplicamos al resto de los datos personales que

*Este documento es de propiedad de Banagro S.A. y ha sido redactado estrictamente para ser utilizado por Banagro S.A. No podrá ser utilizado, parcial o totalmente, por terceros sin la autorización expresa de Banagro S.A.*

tratamos, en cumplimiento de los deberes de seguridad y confidencialidad establecidos en los artículos 14 bis y 14 quinquies de la Ley N° 19.628. Estas medidas comprenden, entre otras, el control de accesos según las funciones de cada persona, cifrado de la información, monitoreo de nuestros sistemas, revisión periódica de vulnerabilidades y eliminación segura de los datos cuando dejan de ser necesarios.

Aplicamos, además, los deberes de protección de datos desde el diseño y por defecto que establece el artículo 14 quáter de la misma ley. Las cookies no exceptuadas se encuentran bloqueadas por defecto y se instalan únicamente si consientes, recogemos solo los datos necesarios para cada finalidad declarada y limitamos su conservación al cumplimiento de su finalidad inicial salvo las excepciones que establece la ley.

En el caso de una vulneración de nuestras medidas de seguridad que afectara datos personales y que implicara un riesgo razonable para tus derechos y libertades, la reportaremos a la Agencia de Protección de Datos Personales por los medios más expeditos posibles y sin dilaciones indebidas, y te informaremos en los casos y términos que exige el artículo 14 quinquies y 14 sexies de la Ley N° 19.628.

En cuanto a las cookies administradas por terceros, exigimos a nuestros proveedores estándares de seguridad y obligaciones de confidencialidad, sin perjuicio de que dichos terceros responden por el tratamiento que realizan bajo su propia responsabilidad.

## 9. Tus derechos y cómo ejercerlos

Los datos personales que recogemos mediante cookies quedan amparados por los mismos derechos que la Ley N° 19.628 reconoce a todo titular de datos. Puedes ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y bloqueo temporal (ARSOPB) respecto de esta información.

- **Acceso:** conocer si tratamos datos tuyos obtenidos mediante cookies y obtener información sobre dicho tratamiento.
- **Rectificación:** solicitar que corrijamos o completemos datos inexactos, desactualizados o incompletos.
- **Supresión:** solicitar que eliminemos los datos cuando ya no sean necesarios para las finalidades informadas o cuando hayas retirado tu consentimiento.
- **Oposición:** oponerte a un tratamiento determinado en los casos que la ley permite.
- **Portabilidad:** solicitar la entrega de tus datos en un formato electrónico estructurado y de uso común, cuando ello sea procedente y técnicamente posible.
- **Bloqueo temporal:** solicitar la suspensión temporal del tratamiento mientras se resuelve una solicitud de rectificación, supresión u oposición.

*Este documento es de propiedad de Banagro S.A. y ha sido redactado estrictamente para ser utilizado por Banagro S.A. No podrá ser utilizado, parcial o totalmente, por terceros sin la autorización expresa de Banagro S.A.*

Para ejercer cualquiera de estos derechos, envía una solicitud escrita al correo **privacidad@banagro.cl** o a través del formulario https://banagro.cl/contacto/, incluyendo tu nombre completo, RUT, el derecho que deseas ejercer y los antecedentes que lo sustentan.

Acusaremos recibo de tu solicitud y responderemos dentro de 30 días corridos, desde la fecha de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse por 30 días más, por una sola vez, cuando las circunstancias lo justifiquen. El ejercicio de los derechos de rectificación, supresión, oposición y acceso trimestral es siempre gratuito.

Si consideras que el tratamiento de tus datos personales vulnera la normativa vigente, tienes derecho a presentar un reclamo ante la Agencia de Protección de Datos Personales, conforme al procedimiento administrativo de tutela de derechos establecido en el artículo 41 de la Ley 19.628.

**Cookies y decisiones automatizadas**

Las cookies utilizadas en nuestro sitio no se emplean para adoptar decisiones basadas en el tratamiento automatizado de tus datos, incluyendo la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en ti o te afecten significativamente. Si esto cambiara en el futuro, te lo informaremos debidamente señalando la lógica aplicada, la importancia y consecuencias previstas del tratamiento, y quedarían plenamente vigentes los derechos que te reconoce el artículo 8° bis de la Ley N° 19.628.

## 10. Actualizaciones y vigencia de esta Política

Esta Política de Cookies corresponde a la versión 1.0 y entra en vigor el 07 de septiembre de 2026, reemplazando cualquier información sobre cookies publicada anteriormente por Banagro. La versión vigente, con indicación de su fecha y número de versión, estará permanentemente disponible en nuestro sitio web **banagro.cl**, conforme a la letra a) del artículo 14 ter de la Ley N° 19.628.

Podremos actualizar esta Política para reflejar cambios en las herramientas que utilizamos, mejoras en nuestros procesos o ajustes normativos, así como las instrucciones generales que dicte la Agencia de Protección de Datos Personales.

Con el objeto de mantener actualizada la información contenida en la sección 4 de esta Política, el inventario de cookies de nuestros canales digitales es objeto de una revisión formal de periodicidad anual, ejecutada por el área de Tecnología de Banagro y validada por el Delegado de Protección de Datos. Cada ejecución de esta revisión queda documentada en el registro de control que se incorpora como Anexo A de esta Política.

## 11. Glosario

| Término | Significado |
|---|---|
| Cookie propia | Cookie instalada desde un dominio administrado por Banagro y cuya información es tratada por Banagro. |

*Este documento es de propiedad de Banagro S.A. y ha sido redactado estrictamente para ser utilizado por Banagro S.A. No podrá ser utilizado, parcial o totalmente, por terceros sin la autorización expresa de Banagro S.A.*

| Término | Significado |
|---|---|
| Cookie de tercero | Cookie instalada desde un dominio administrado por un tercero distinto de Banagro, y cuya información es tratada por ese tercero, aunque se instale con ocasión de tu visita a nuestro sitio. |
| Cookie de sesión | Cookie que se elimina automáticamente al cerrar el navegador. |
| Cookie persistente | Cookie que permanece almacenada en tu dispositivo por un plazo determinado, incluso después de cerrar el navegador. |
| Cookie estrictamente necesaria | Cookie indispensable para el funcionamiento y la seguridad del sitio o para prestar el servicio que has solicitado, y que por ello no requiere consentimiento previo. |
| Consentimiento | Manifestación de voluntad libre, informada, específica, previa e inequívoca mediante la cual autorizas un tratamiento determinado de tus datos personales. |
| Dirección IP | Número que identifica la conexión a internet desde la cual accedes al sitio y que, en determinados contextos, puede permitir identificarte. |
| Elaboración de perfiles | Tratamiento automatizado de datos personales destinado a evaluar, analizar o predecir aspectos relativos a una persona, tales como sus preferencias, intereses, comportamiento o situación económica. |
| Panel de configuración de cookies | Herramienta disponible en nuestro sitio que te permite aceptar o rechazar cookies por finalidad y modificar tu decisión en cualquier momento. |

*Este documento es de propiedad de Banagro S.A. y ha sido redactado estrictamente para ser utilizado por Banagro S.A. No podrá ser utilizado, parcial o totalmente, por terceros sin la autorización expresa de Banagro S.A.*

## Anexo A — Registro de revisión del inventario de cookies

Control de periodicidad anual, ejecutado por el área de Tecnología de Banagro y validado por el Delegado de Protección de Datos. Cada revisión verifica que las cookies efectivamente instaladas en nuestros canales digitales coincidan con las individualizadas en la sección 4 de esta Política, comprendiendo al menos:

(i) El relevamiento de las cookies presentes en el sitio
(ii) La verificación de su nombre, finalidad y duración publicadas
(iii) La comprobación de que ninguna cookie sujeta a consentimiento se instale antes de obtenerlo
(iv) La vigencia de los enlaces y datos de contacto informados.

| Nombre | Fecha de revisión | Ejecutada por | Resultado | ¿Se actualizó la Política? | V°B° DPO |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

*Este documento es de propiedad de Banagro S.A. y ha sido redactado estrictamente para ser utilizado por Banagro S.A. No podrá ser utilizado, parcial o totalmente, por terceros sin la autorización expresa de Banagro S.A.*