POLÍTICA DE PRIVACIDAD



Este documento es de propiedad de Banagro y ha sido redactado estrictamente para ser utilizado por BANAGRO y no podrá ser utilizada parcial o totalmente por terceros sin la autorización expresa de BANAGRO.

Índice

Objetivo *0*
¿Quién es el Responsable del Tratamiento? *0*
¿Qué datos personales tratamos? *0*
¿Cómo obtenemos tus datos? *1*
Finalidades, legitimación y fuente de licitud del tratamiento *2*
¿Se comunicarán tus datos? *4*
Transferencia internacional de datos personales *5*
¿Por cuánto tiempo conservamos tus datos? *5*
¿Cómo protegemos tus datos? *6*
Tus derechos y cómo ejercerlos *7*
i. Acceso: *7*
ii. Rectificación: *7*
iii. Supresión: *7*
iv. Oposición: *7*
v. Bloqueo temporal: *7*
vi. Portabilidad: *7*
vii. Oposición a decisiones automatizadas: *7*
Cookies, decisiones automatizadas y tecnologías similares *8*
Vigencia de esta Política de Privacidad *9*

Objetivo

En Banagro S.A., nos importa tu privacidad. Esta Política de Privacidad tiene por objeto explicar cómo tratamos tus datos personales cuando interactúas con nuestras empresas, contratas productos o servicios, usas nuestros sitios web y aplicaciones, o te comunicas con nosotros por cualquier canal. Nuestro objetivo es cumplir con la normativa chilena vigente en materia de protección de datos personales (incluida la Ley N°21.719), proteger la privacidad de las personas y resguardar la seguridad de la información, aplicando buenas prácticas de confidencialidad, minimización y responsabilidad en el uso de los datos.

¿Quién es el Responsable del Tratamiento?

El Responsable del Tratamiento de tus datos personales es Banagro, RUT 84.865.000-5, con domicilio en Panamericana Sur Km 62,9, San Francisco de Mostazal, VI Región, Chile.

Sin perjuicio de lo anterior, para la correcta prestación de los productos y servicios que contrates, en la medida que dicho tratamiento resulte necesario para fines operativos, de soporte, administración, cumplimiento normativo u otros asociados al servicio.

En Banagro contamos con un Delegado de Protección de Datos (DPO), cuyo rol es orientar y supervisar el cumplimiento de las obligaciones de protección de datos, apoyar en la gestión de riesgos, atender consultas relacionadas con privacidad y servir como punto de contacto para titulares de datos y, cuando corresponda, para la autoridad competente. El DPO de BANAGRO es **JOAO LUIZ MENEGHELLO**, dirección de correo electrónico **privacidad@banagro.cl,** dirección Panamericana Sur Km 62,9, San Francisco de Mostazal.

¿Qué datos personales tratamos?

Tratamos datos personales que nos permiten identificarte, contactarte y prestarte nuestros servicios.

- Datos de identificación y contacto: Como el nombre, RUT u otro documento de identidad, correo electrónico, teléfono, dirección, fecha de nacimiento, estado civil y demás datos necesarios para formalizar la relación contractual.
- Datos relacionados para la prestación del servicio: Aquellos necesarios para realizar cotizaciones, contrataciones, movimientos o gestiones asociadas al producto contratado, como, datos de carácter patrimonial u otros financieros para evaluaciones de seguros o créditos, beneficiarios, coberturas, siniestros, historial de operaciones.
- Datos productivos y agronómicos**:** tipo de cultivo, hectáreas, rendimiento esperado, infraestructura del predio e información recogida en visitas en terreno.
- Datos de atención o soporte: Aquellos necesarios para registros de comunicación, requerimientos y respuestas asociadas a la atención al cliente.
- Datos de navegación y uso: Cuando uses canales digitales, también podremos tratar datos de navegación o uso como identificadores (*cookies,* dirección IP, ID de sesión) y registros de actividad para operar correctamente nuestros sitios y aplicaciones, mejorar su funcionamiento y reforzar la seguridad.

Como regla general, procuramos no tratar más datos que los necesarios para cumplir las finalidades buscadas. Si para un servicio específico se requiriera tratar categorías especiales de datos o información particularmente sensible, lo abordaremos con resguardos reforzados y la información correspondiente en el momento oportuno.

¿Cómo obtenemos tus datos?

Obtenemos tus datos principalmente:

- Cuando tú los entregas directamente, por ejemplo, al postular a un trabajo, firmar un contrato, completar formularios, comunicarte con nuestros equipos o interactuar con nuestros canales digitales.

- También podemos generar o registrar ciertos datos a partir del uso de nuestros servicios y canales, como parte de la operación normal y la seguridad de nuestros sistemas.
- En algunos casos, podremos recibir datos desde terceros vinculados al servicio que solicitas o a procesos necesarios para prestarlo, siempre bajo estándares de licitud, transparencia y minimización, y de acuerdo con las exigencias aplicables.

Finalidades, legitimación y fuente de licitud del tratamiento

Usaremos tus datos personales principalmente para ejecutar y administrar el contrato de productos y servicios que contrates con Banagro.

Finalidad del tratamiento	Base de licitud	Descripción / Actividades incluidas
Evaluar, contratar y administrar nuestros productos financieros	Ejecución de contrato y medidas precontractuales.	Gestionar propuestas técnicas, cotizaciones y licitaciones, formalizar y ejecutar contratos, asesoría y visitas a terreno, coordinar operaciones con mandantes, subcontratistas y proveedores; gestionar la relación y las comunicaciones operacionales con clientes, dar soporte técnico y postventa.
Cumplir las normas de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo	Obligación legal (Ley N° 19.913)	Debida diligencia conoce-a-tu-cliente (KYC), declaración de Persona Expuesta Políticamente (PEP), declaración de origen de fondos (DOF), identificación de beneficiarios finales y reportes a la Unidad de Análisis Financiero (UAF).
Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias	Obligación legal.	Reportes a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), Servicio de Impuestos Internos (SII), Tesorería General de la República, Dirección del Trabajo y tribunales de justicia, cuando exista obligación o requerimiento legal.
Evaluar el riesgo, prevenir fraudes y	Interés legítimo	Análisis interno de riesgo crediticio, segmentación de cartera, detección de

Finalidad del tratamiento	Base de licitud	Descripción / Actividades incluidas
mantener la integridad de la cartera		operaciones sospechosas y prevención de fraudes. El interés legítimo es operar el negocio financiero con prudencia y proteger a la empresa, sus clientes y el sistema.
Envío de comunicaciones comerciales e informativas	Consentimiento del titular. Interés legítimo.	Información sobre productos, servicios, beneficios o novedades de BANAGRO.
Gestionar cobranza, normalización y cobro judicial	Ejecución del contrato e interés legítimo	Recordatorios de pago, gestiones extrajudiciales conforme a la ley. El interés legítimo es proteger la integridad de la cartera y recuperar créditos vencidos.
Seguridad de instalaciones y sistemas informáticos	Interés legítimo. Consentimiento del titular	Control de acceso a instalaciones, sistemas y redes corporativas, monitoreo de actividades en plataformas y redes, registro de autenticaciones y, cuando corresponda por necesidades de control de asistencia o seguridad en faenas.
Verificación de identidad mediante datos biométricos	Consentimiento del titular. Habilitación legal	Uso de datos biométricos exclusivamente para verificar la identidad del solicitante y evitar accesos indebidos.
Elaboración de perfiles y decisiones automatizadas	Consentimiento expreso previo del titular.	Evaluaciones automatizadas de riesgo actuarial, o de perfil de cliente, basadas en el tratamiento automatizado de datos personales. Cuando estas decisiones produzcan efectos jurídicos o te afecten significativamente, tienes derecho a oponerte, obtener una explicación sobre la lógica aplicada, solicitar intervención humana y expresar tu punto de vista, conforme al artículo 8° bis de la Ley 19.628. **Consecuencias previstas:** La elaboración de perfiles y/o decisiones automatizadas podrá tener como consecuencia que el titular sea clasificado o segmentado en determinadas

Finalidad del tratamiento	Base de licitud	Descripción / Actividades incluidas
		categorías de riesgo, interés comercial, comportamiento de consumo, probabilidad de compra, capacidad de pago u otras variables relevantes para la relación comercial. Como resultado de dicho tratamiento, el titular podría recibir comunicaciones comerciales, publicidad directa, ofertas personalizadas, beneficios, condiciones comerciales diferenciadas, recomendaciones de productos o servicios, priorización en campañas o acciones de contacto, así como evaluaciones preliminares asociadas a la posibilidad de acceder a financiamiento, crédito, seguros u otros productos relacionados.

¿Se comunicarán tus datos?

Para poder operar correctamente y prestarte nuestros servicios, en algunos casos compartiremos tus datos, siempre bajo estrictos estándares de confidencialidad, seguridad y uso limitado. Esto puede ocurrir con:

- A mandantes y clientes cuando la evaluación de un proyecto exija comunicar datos a las entidades que nos contratan por ejemplo, para gestión de crédito, cobranza, cumplir protocolos de análisis y prevención de fraude o responder a requerimientos de contrataciones con empresas del grupo Sutil.
- También podremos comunicar tus datos a autoridades u organismos públicos Cuando exista una habilitación legal, una solicitud válida o sea necesario para el cumplimiento de obligaciones aplicables.
- Proveedores y subcontratistas de apoyo operativo, empresas que nos asisten en tareas tecnológicas, logísticas, de recursos humanos u operativas. Estos terceros actuarán siguiendo instrucciones de Banagro, sujetos a obligaciones de confidencialidad y uso limitado de la información.

- Cesionarios de datos: en caso de que Banagro deba ceder datos personales a un tercero que actúe como nuevo responsable, te lo informaremos previamente y, cuando corresponda, solicitaremos tu consentimiento. La cesión se realizará por escrito o mediante medio electrónico idóneo, individualizando a las partes, los datos objeto de la cesión y las finalidades previstas.

Transferencia internacional de datos personales

Debido a la naturaleza de nuestro negocio, algunos de tus datos personales podrán ser enviados o consultados desde otros países, donde operan empresas del Grupo, proveedores tecnológicos o socios comerciales. Cuando esto ocurra, nos aseguraremos de que la transferencia de que el país de destino ofrezca un nivel de protección reconocido como adecuado por la Agencia de Protección de Datos Personales, que contemos con contratos, normas corporativas vinculantes u otros instrumentos jurídicos que garanticen la seguridad de tu información, o que se haya adoptado un modelo de cumplimiento o certificación con garantías equivalentes.

En ausencia de las condiciones anteriores, podremos realizar transferencias específicas y no habituales cuando tú hayas dado tu autorización expresa, cuando se trate de operaciones bancarias, financieras o bursátiles, cuando sea necesario para cumplir tratados internacionales ratificados por Chile, para colaborar con la justicia internacional o para ejecutar el contrato que tenemos contigo. Si en algún caso tus datos deben enviarse a un país que no ofrece garantías equivalentes a las chilenas y no concurre ninguna de estas excepciones, solicitaremos autorización a la Agencia y adoptaremos las medidas necesarias para proteger tus derechos, informándotelo oportunamente.

¿Por cuánto tiempo conservamos tus datos?

Conservaremos tus datos personales por el tiempo que sea necesario para cumplir las finalidades informadas, en especial, mientras exista una relación vigente contigo o mientras sea necesario para gestionar el servicio solicitado. Luego, podremos mantenerlos por los plazos requeridos para cumplir obligaciones legales, regulatorias o para la atención y defensa ante eventuales reclamos, solicitudes o acciones, aplicando medidas que restrinjan

su uso cuando corresponda. En todo caso, aplicaremos criterios de minimización y limitación de conservación.

¿Cómo protegemos tus datos?

Adoptamos medidas de seguridad técnicas y organizativas razonables y proporcionales al tipo de datos tratados y a los riesgos del tratamiento, alineadas con estándares internacionales de Ciberseguridad y buenas prácticas de protección de datos personales.

Protegemos tus datos con medidas de seguridad técnicas y organizativas. Entre ellas, ciframos la información para que no pueda ser leída si alguien no autorizado accede a ella; controlamos quién puede ver qué datos dentro de nuestra organización, según las funciones de cada persona, usamos sistemas de verificación de identidad reforzados para acceder a la información y monitoreamos nuestros sistemas para detectar actividades sospechosas o amenazas.

Además, revisamos periódicamente nuestra seguridad para identificar y corregir vulnerabilidades, aplicamos medidas para evitar filtraciones de información, y eliminamos de forma segura los datos cuando ya no son necesarios. Cuando es posible, también anonimizamos o seudonimizamos los datos para reducir riesgos.

A nivel interno, contamos con políticas y procedimientos de seguridad, planes de respuesta ante incidentes, programas de capacitación para nuestros colaboradores, y planes de continuidad operativa para responder ante situaciones de emergencia.

Estas medidas buscan evitar accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida de información. Además, exigimos estándares de seguridad a nuestros proveedores y promovemos prácticas internas de confidencialidad y control de accesos. Aun así, ningún sistema es infalible por eso, trabajamos en mejora continua y contamos con procedimientos para gestionar incidentes de seguridad.

Tus derechos y cómo ejercerlos

De acuerdo con la normativa vigente, puedes ejercer tus derechos ARSOBP respecto de tus datos personales. A continuación te explicamos qué significa cada uno, cuándo aplica y cómo puedes solicitarlo, de manera simple:

i. **Acceso:** puedes solicitar confirmación de si Banagro trata o no tus datos personales y, si es así, pedir una copia o detalle de los datos que mantenemos, junto con información general sobre cómo los usamos por ejemplo, finalidades, categorías de datos y destinatarios generales.

ii. **Rectificación:** si tus datos están desactualizados, son inexactos o incompletos, puedes pedir que los corrijamos o actualicemos.

iii. **Supresión:** puedes solicitar que eliminemos tus datos cuando corresponda, por ejemplo, si ya no son necesarios para las finalidades informadas o si retiraste tu consentimiento en los casos en que el tratamiento se basaba en ese consentimiento. En ciertos casos podremos conservar información por el tiempo necesario para cumplir obligaciones legales o regulatorias, o para la atención y defensa ante reclamos, manteniéndola con uso restringido cuando corresponda.

iv. **Oposición:** puedes oponerte al tratamiento de tus datos en los casos que la ley lo permite, esto incluye el derecho a oponerte a decisiones basadas exclusivamente en el tratamiento automatizado. Si presentas una solicitud fundada de bloqueo temporal en conjunto, evaluaremos tu solicitud en un plazo de dos días hábiles, y te informaremos el resultado, explicando si podemos o no atenderla según el caso.

v. **Bloqueo temporal:** puedes solicitar que restrinjamos temporalmente el uso de tus datos cuando hayas formulado una solicitud de oposición, supresión o rectificación.

vi. **Portabilidad:** cuando aplique, puedes solicitar que te entreguemos tus datos personales en un formato estructurado y de uso común, o que los transmitamos a otro proveedor o entidad, en la medida en que sea técnicamente posible y se trate de datos que nos hayas proporcionado o que se generen por el uso del servicio, según corresponda.

vii. **Oposición a decisiones automatizadas:** puedes oponerte a que se tomen decisiones basadas en el tratamiento automatizado de tus datos, cuando esas decisiones

produzcan efectos significativos en ti. En tales casos, tienes derecho a obtener intervención humana, a expresar tu punto de vista y a solicitar la revisión de la decisión.

Para ejercer cualquiera de tus derechos, debes ingresar una solicitud al correo, **privacidad@banagro.cl**. Para proteger tu información, podremos pedirte antecedentes que permitan verificar tu identidad y, si actúas por medio de un representante, acreditar dicha representación. El ejercicio de los derechos de rectificación, supresión, oposición y bloqueo es siempre gratuito. El derecho de acceso es gratuito al menos una vez por trimestre.

Te responderemos dentro de los 30 días corridos seguidos a la presentación de la solicitud. Si por alguna razón no pudiéramos atender total o parcialmente tu solicitud (por ejemplo, porque exista una obligación legal de conservar los datos), te lo explicaremos de forma clara.

Si el tratamiento se basa en tu consentimiento, puedes retirarlo en cualquier momento a través del mismo canal. La revocación no afecta los tratamientos realizados previamente ni aquellos necesarios para ejecutar el contrato o cumplir obligaciones legales cuando corresponda. Si rechazamos tu solicitud, no respondemos dentro de plazo o si estimas que el tratamiento de tus datos infringe la Ley 19.628, puedes a presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos Personales.

Si necesitas orientación adicional sobre privacidad o el ejercicio de tus derechos, también puedes contactar al Delegado de Protección de Datos (DPO) en **privacidad@banagro.cl.**

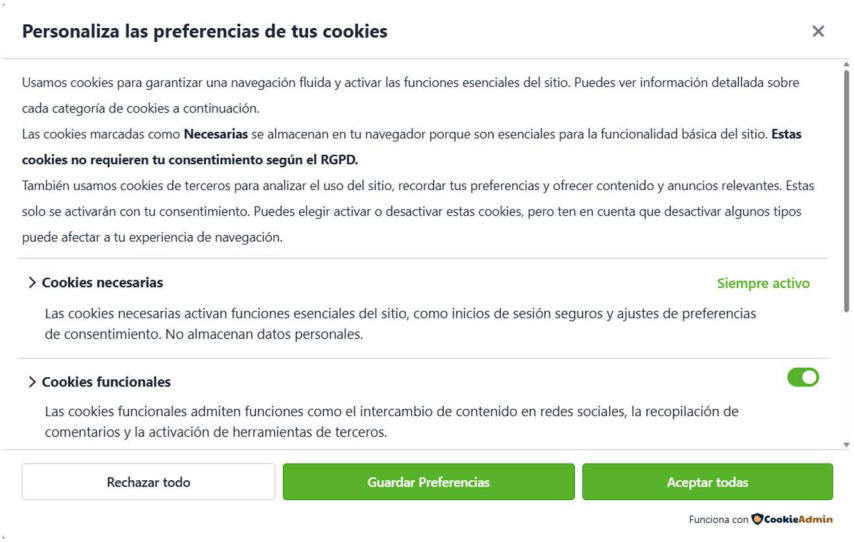
Cookies, decisiones automatizadas y tecnologías similares

En Banagro no tomamos decisiones basadas exclusivamente en el tratamiento automatizado de datos, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en ti o te afecten de manera significativa. En el caso de hacerlo, te lo informaremos oportunamente.

Cuando uses nuestros sitios web o aplicaciones, podemos utilizar cookies y tecnologías similares para permitir el funcionamiento de los servicios digitales, mejorar tu experiencia, medir el rendimiento, fortalecer la seguridad y, cuando corresponda, realizar analítica o personalización pero nunca se utiliza para adoptar decisiones con efectos jurídicos sobre el

titular. Si esto cambiara en el futuro, se informará la lógica aplicada, la importancia y las consecuencias previstas, con antelación suficiente.

Cuando sea exigible, te solicitaremos tu consentimiento para el uso de determinadas cookies y podrás administrar tus preferencias según se indica:



Para más detalle, revisa nuestra **POLÍTICA DE COOKIES en** https://banagro.cl/wp-content/uploads/2026/10/Politica_de_Cookies_Banagro.pdf.

Vigencia de esta Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad entra en vigencia el **02 de noviembre de 2026** y reemplaza cualquier versión anterior publicada por Banagro respecto de las materias aquí tratadas.

Podemos actualizar esta Política para reflejar mejoras, cambios en nuestros procesos o ajustes normativos. Cuando los cambios sean relevantes, lo comunicaremos por nuestros canales habituales (por ejemplo, en el sitio web, app o por medios de contacto disponibles). Si un cambio requiere un nuevo consentimiento, te lo solicitaremos de manera clara antes de aplicar ese tratamiento.